

## ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ ТРУДА В 2007г.

Обзор был подготовлен компанией HeadHunter на основе размещенных на сайте HeadHunter (hh.ru) вакансий компаний-работодателей и резюме соискателей. Большой объем информации (более 60 000 вакансий и 1 500 000 резюме), содержащийся в базе, позволяет получать репрезентативные данные. Некоторые кадровые агентства пользуются сайтом hh.ru при проведении собственных исследований рынка труда.

В 2007 г. в Москве на рынке труда сохраняется дефицит квалифицированных специалистов в следующих сферах: Инсталляция и сервис, Страхование, Административный персонал, Информационные технологии / Телеком, Строительство / Недвижимость, Консультирование (табл. 1).

Таблица 1

### Соотношение резюме/вакансия по профессиональным сферам, Москва, 2007 г.\*

Профессиональные области	Резюме/вакансии
Инсталляция и сервис	0,80
Страхование	1,32
Административный персонал	1,37
Информационные технологии / Телеком	1,50
Консультирование	1,51
Строительство / Недвижимость	1,61
Бухгалтерия / Управленческий учет	1,81
Медицина / Фармацевтика	1,91
Банки / Инвестиции / Лизинг	2,19
Транспорт / Логистика	2,20
Производство	2,21
Продажи	2,37
Управление персоналом / Тренинги	2,44
Закупки	2,70
Юристы	2,89
Маркетинг / Реклама	2,91
Автомобильный бизнес	3,44
Добыча сырья	3,70
Безопасность	3,74
Наука / Образование	3,83
Начало карьеры / Студенты	3,90
Высший менеджмент	4,28
Туризм / Гостиницы	4,29
Спортивные клубы	4,47
Искусство / СМИ	4,92
Некоммерческие организации	5,99

\*Определяется по соотношению количества резюме к количеству вакансий.

Остановимся более подробно на отдельных специальностях. В 2007 году наибольший спрос на рынке труда был на финансовых специалистов, специалистов сферы продаж, технических и инженерных специальностей. Также по-прежнему востребованы PR-менеджеры, несмотря на то, что спрос на них относительно удовлетворен (на одну вакансию в 2007 г. приходилось примерно 2 резюме). Высок спрос на административный персонал – секретарей, офис-менеджеров, персональных ассистентов (см. табл. 2).

Таблица 2.

**Список наиболее востребованных специальностей, Москва, 2007г.\*\***

Позиция в рейтинге	Профессия
1	Бухгалтер
2	Программист/разработчик программного обеспечения
3	Менеджер по работе с клиентами
4	Менеджер по продажам
5	Персональный ассистент
6	Секретарь
7	Офис-менеджер
8	Менеджер проекта в IT-сфере
9	Специалист технической поддержки
10	Аудитор
11	Экономист
12	Инженер в строительстве
13	PR-менеджер
14	Архитектор
15	Главный бухгалтер
16	Инженер IT сфера
17	Администратор баз данных
18	Торговый представитель
19	Дизайнер
20	Системный администратор

\*\* Определялся по наибольшему количеству размещенных вакансий на сайте hh.ru

Все более дефицитными становятся специалисты инженерных и технических специальностей. Наибольший дефицит на рынке труда Москвы в 2007, как и в предыдущем году, был на IT-специалистов (программистов, администраторов баз данных, специалистов технической поддержки, инженеров, системных администраторов, аналитиков). В список 25 самых дефицитных профессий (табл. 3) входят 8 профессий из IT-сферы. По данным REAL IT (по заказу АП КИТ) вузы выпускают 38 000 IT-специалистов в год. Потребность на 2007 год составляла 190 000 новых сотрудников. Кроме того, не хватало специалистов в строительной сфере – архитекторов, инженеров, прорабов. Эта тенденция обусловлена стремительным развитием строительного рынка в Московском регионе. Традиционно востребованными остаются финансовые специалисты – бухгалтеры и аудиторы. Нехватку специалистов среднего звена отмечают страховщики.

**Список наиболее дефицитных профессий, Москва, 2007 г. \*\*\***

<b>Позиция в рейтинге</b>	<b>профессия</b>	<b>резюме/вакансии</b>
1	Страховой агент	0,16
2	Кассир	0,30
3	Web-мастер	0,34
4	Программист/разработчик программного обеспечения	0,35
5	Администратор баз данных	0,35
6	Архитектор	0,35
7	Специалист технической поддержки	0,37
8	Инженер в области строительства и недвижимости	0,38
9	Бухгалтер	0,38
10	Главный бухгалтер	0,40
11	Тестировщик	0,41
12	Инженер в IT-сфере	0,41
13	Специалист по логистике и закупкам	0,42
14	Системный администратор	0,52
15	Прораб	0,52
16	Аудитор	0,53
17	Аналитик в IT-сфере	0,55
18	Андеррайтер	0,55
19	Секретарь	0,57
20	Торговый представитель	0,58
21	Менеджер по продажам	0,58
22	Специалист по исследованиям/аналитик	0,80
23	Менеджер по работе с клиентами	0,81
24	Персональный ассистент	0,83
25	Дизайнер	0,83

\*\*\* Определяется по соотношению количества резюме к количеству вакансий.

Вполне предсказуемо, что наиболее высокооплачиваемыми специалистами были менеджеры высшего звена в следующих сферах: инвестиции, строительство/недвижимость, консультирование, финансы. Тем не менее, быстрее всего росли заработные платы в 2007г. у топ-менеджеров в сферах: Информационные технологии, Производство, Банки (Табл. 4).

Среди рядовых специалистов самые высокие заработные платы были у бренд-менеджеров, адвокатов, программистов, аналитиков в IT –сфере, специалистов финансовой сферы (финансовый менеджер, аудитор), архитекторов (см. табл. 5). Быстрее всего росли заработные платы у административного персонала, у специалистов в сфере финансов и продаж, информационных технологий. Также быстрее, чем у других специалистов, росли в 2007 г. заработные платы у архитекторов.

Таблица 4.

## Зарботные платы топ-менеджеров в 2007г., г. Москва

Профессиональная сфера	Средняя заработная плата		прирост средней заработной платы, % за 2007 год
	в среднем от	в среднем до	
Коммерческий банк	3145	4179	46
Информационные технологии	3502	4615	69
Маркетинг/Реклама/ PR	3711	4773	31
Продажи	3801	4904	50
Производство/Технология	4211	4943	48
Финансы	4383	5377	27
Консультирование	4123	5414	41
Строительство/недвижимость	4277	5821	31
Инвестиции	5389	6670	43

Таблица 5.

## Список наиболее высокооплачиваемых специальностей, Москва, 2007г.

Профессиональная область/специализация	заработная плата (предлагаемая)		
	в среднем от	в среднем до	среднее
Брэнд-менеджер	2000	2500	2200
Главный бухгалтер	1880	2300	2100
Аналитик в IT-сфере	1600	2300	2000
Адвокат	1350	2500	1925
Архитектор	1700	2100	1900
Аудитор	1713	2065	1889
Инженер в строительстве	1600	1900	1750
Финансовый менеджер	1490	1960	1725
Менеджер по продажам	1200	2100	1650
Программист/разработчик	1453	1775	1614
HR-менеджер	1400	1750	1575
Прораб	1400	1700	1550
Специалист по исследованиям/аналитик	1300	1600	1500
PR-менеджер	1325	1610	1468
Тренинг-менеджер	1250	1600	1425
Переводчик	1300	1500	1400
Менеджер по работе с клиентами	1140	1650	1395
Дизайнер	1160	1570	1365
Торговый представитель	1080	1620	1350
Web мастер	1201	1494	1348

Судя по базе данных резюме HH.ru, зарплатные ожидания наиболее востребованных квалифицированных специалистов в целом выше, чем предлагаемые заработные платы – примерно на 5-20%. Значительнее всего (более чем на 20%) ожидаемые заработные платы превышают предлагаемые работодателем у наиболее дефицитных специалистов. К таковым относятся специалисты:

- IT – сферы (инженеры, программисты, администраторы баз данных, IT-директора),
- финансовой сферы (главные бухгалтеры, кассиры),
- административный персонал (офис-менеджер, персональный ассистент),
- продажи (торговые представители).

Таблица 6

### Список самых популярных у соискателей профессий в 2007г., Москва

Позиция в рейтинге	Профессия
1	Менеджер по работе с клиентами
2	PR-менеджер
3	Персональный ассистент
4	Офис менеджер
5	Экономист
6	Менеджер по продажам
7	Менеджер проекта в IT-сфере
8	Директор по продажам
9	Секретарь
10	Программист/разработчик
11	Бухгалтер
12	Тренинг-менеджер
13	HR-менеджер
14	Аудитор
15	Дизайнер
16	IT директор
17	Финансовый менеджер
18	Специалист технической поддержки
19	Журналист
20	Торговый представитель

Анализируя список самых востребованных специалистов у работодателей и список самых популярных профессий у соискателей, можно сказать, что в целом предложение соответствует спросу. Тем не менее, такие востребованные у работодателей специальности, как строительный инженер, архитектор, администратор баз данных, инженер в IT-сфере менее популярны у соискателей. Долгое время инженерные профессии были мало престижны и мало востребованы. Что вызвало отток студентов с инженерных факультетов, технические специалисты переквалифицировались в другие, более востребованных специалистов. Подготовить же квалифицированных специалистов в этих областях за короткие сроки невозможно.

Ситуация в городах, где проводились исследования HeadHunter (Санкт-Петербург, Ярославль, Ростов, Нижний Новгород, Краснодар, Казань, Ханты-Мансийск, Томск, Омск, Новосибирск, Кемерово, Барнаул) схожа с ситуацией в Москве. Везде не хватает квалифицированных специалистов в IT-сфере, финансов, строительстве и недвижимости. Более острый, чем в Москве, дефицит кадров в сфере продаж и банковских специалистов.

Практически во всех городах не хватает директоров филиалов. Видимо, это связано с экспансией столичных компаний в регионы и развитием филиальных сетей компаний.

В Воронеже наблюдается дефицит менеджеров по персоналу, а также специалистов в сфере маркетинга. Компании только начинают понимать важность управления персоналом и маркетинга в развитии фирмы. Рынок еще не насыщен специалистами в этих областях. Развитие розничных сетей, появление новых торговых центров приводит к росту востребованности специалистов по торговому маркетингу.

В Краснодаре наряду со сферой «Продаж» в тройку лидеров рейтинга востребованности вошла отрасль «Производство». Наличие большого числа вакансий этой сферы говорит о том, что в Краснодарском крае производственные предприятия начали «реабилитироваться» и активно развиваться.

Для нестоличных городов характерен отток квалифицированных специалистов в крупные города. Комментирует **Марина Зырянова**, директор HeadHunter: «Новосибирск ситуацию с кадрами в сфере продаж: «Дефицит специалистов по продажам (включая торговых специалистов, супервайзеров, медицинских представителей) в Алтайском крае наблюдается уже не первый год, причин тут несколько: во-первых, рынок меняется быстрее, чем идет обучение и переобучение людей в области продаж; во-вторых, наблюдается отток перспективных специалистов из Алтайского края в крупные города: Новосибирск, Красноярск, Екатеринбург, Москву».

### **Юрий Вировец, президент группы компаний HeadHunter:**

«Основной тенденцией 2007 года можно назвать следующую: компании стали уделять все больше внимания не только поставкам и продажам, но сервисному обслуживанию. Это касается не только организаций, занимающихся программным обеспечением, но и интернет-компаний и сотовых операторов. Именно поэтому огромным спросом, по данным hh.ru, пользуются специалисты в области тех. поддержки и сервиса. Также эта тенденция объясняет растущий дефицит специалистов в IT-сфере. Если два года назад были очень востребованы программисты, в 2007г. огромным спросом пользовались управленцы в сфере информационных технологий и специалистов тех. поддержки.

Из рейтинга самых востребованных профессий исчезли банковские специалисты, что говорит о том, что произошло некое насыщение рынка труда в банковской сфере. В то же время по-прежнему огромным спросом пользуются страховщики, поскольку рынок страховых услуг в России стабильно растет.

Спрос на административный персонал объясняется большой текучкой кадров в этой сфере. Люди в этой сфере склонны часто менять работы, а без них не может работать ни одна компания, поэтому открытых вакансий всегда много.»

## **Справка о группе компаний HeadHunter (hh.ru)**

Группа компаний **HeadHunter** (hh.ru) работает на рынке интернет-рекрутмента с 2000 года. На сайте размещено почти 1,5 млн резюме соискателей и 70 тыс. вакансий. Основу соискательской аудитории сайта составляют квалифицированные специалисты и менеджеры среднего и высшего звена. Качество размещаемых на сайте резюме обеспечивается за счет ручной модерации. Представительства HeadHunter работают в крупных городах Российской Федерации: Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Самаре, Ярославле, Новосибирске, Красноярске, Краснодаре, Воронеже, Казани и Нижнем Новгороде, а также в Украине (HeadHunter.COM.UA) и в Казахстане (HeadHunter.COM.KZ). Оборот группы компаний в 2007 году составил 15,5 млн долларов, что более чем вдвое превышает аналогичные показатели прошлого года.

### **Проекты HeadHunter:**

**Образовательный центр HeadHunter** - курсы профессиональной подготовки рекрутеров.

**HR-БРЕНД ГОДА** – Премия за наиболее успешную работу с репутацией компании как работодателя.

**Webby.ru** – Паутина Профессиональных Знакомств, позволяющая предлагать услуги по аутсорсингу и искать исполнителей.

**Энциклопедия карьеры** – интернет-справочник о карьере с широким спектром тем.

**HeadHunter::Office** – информационное решение для специалистов по подбору персонала.

**HeadHunter::Live** - блогový ресурс для профессионального общения.

**HeadHunter::Образование** – обширная база краткосрочных и долгосрочных образовательных программ

**Начало карьеры** – проекты для молодых специалистов – студентов и выпускников ВУЗов.